



Warszawa, 09 maja 2025 r.

Pani

Henryka Bazeli

Przewodnicząca Rady Gminy

Urząd Gminy Sułów

22-448 Sułów

Nasz znak: DSP-BKD.0501.155.2025/DSW

Sprawa: funkcjonowanie placówki pocztowej w Sułowie.

Szanowna Pani,

Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony, zobowiązana jest do realizowania obowiązków wynikających z przepisów powszechnych, w tym także w zakresie odpowiedniego rozmieszczenia sieci placówek pocztowych, tym samym nie ma w planach działań likwidujących placówki pocztowe, ani też ograniczenia dostępu do usług pocztowych. Dotyczy to zarówno skali całego kraju, jak również placówki w Sułowie.

Spółka obecnie wdraża procesy transformacyjne, w tym działania standaryzujące sieć placówek pocztowych, które są sukcesywnie realizowane w skali całego kraju. Podkreślenia wymaga fakt, iż zmiany te mają charakter wyłącznie wewnętrzny, bez wpływu na dotychczasową dostępność. Każdorazowo zmiany dokonywane są po przeprowadzeniu dodatkowych indywidualnych i szczegółowych analiz danego obszaru w wielu perspektywach, a przede wszystkim klienta.

W odniesieniu do placówki pocztowej w Sułowie, zaplanowano centralizację służby doręczeń do placówki w Zamościu oraz zmianę formy organizacyjnej. Przedmiotowa placówka zarówno w obecnej formie jak i przyszłej, będzie świadczyła te same usługi dla klientów, w tym wpłaty na rachunki bankowe, wydawanie przesyłek i obsługa klientów umownych. Forma organizacyjna placówek własnych Spółki służy wyłącznie celom zarządczym, związanym z wewnętrzną organizacją pracy w placówkach pocztowych. Rodzaj placówki własnej nie ma wpływu na zakres i jakość świadczonych usług, a także na ich dostępność. Dlatego też, obawy dotyczące negatywnego wpływu w aspekcie zaplanowanych działań, nie mają uzasadnienia. Dotyczy to również kodu pocztowego, który pozostanie niezmienny, gdyż zgodnie z przepisami stanowi integralny składnik adresu nadawcy/adresata

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł., w całości wpłacony

Departament Sprzedaży

ul. Rodziny Hiszpańskich 8,
00-940 Warszawa
sekretariat.dsp@poczta-polska.pl

przesyłki. Kod pocztowy jest na stałe przypisany do miejscowości i nie ma obecnie związku z placówką doręczającą.

Przekazując powyższe, pragnę nadmienić, iż Poczta Polska S.A. pełniąc misję operatora wyznaczonego jest zobowiązana do racjonalnego i efektywnego zarządzania posiadanymi zasobami. Zapewniam, że realizowana standaryzacja placówek pocztowych, w żadnej mierze nie zakłóca elementarnego obowiązku Poczty Polskiej S.A. względem społeczeństwa, jakim jest zapewnienie dostępności do usług pocztowych.

Do wiadomości:

Region Sieci Wschód II (RS Lublin)

Z pozdrowieniem
DYREKTOR BIURA
ZARZĄDZANIA SPRZEDAŻĄ
KLIENTA DETALICZNEGO
AS
Aneta Sator